

Catalogue de services du Centre de Services Partagés



Le catalogue de services visé dans l'article 5 de la convention particulière du CSP Certib'Eaux est repris ci-dessous. Le prix des prestations sera calculé en régie, les tarifs applicables sont repris dans l'article 7 de la convention.

Personnes de contact :

- Marc Gerlache – marc.gerlache@cile.be
- José Grimmonpre – jose.grimmonpre@ipalle.be

CERTIB'EAUX	
Catégories	Activités
Communication / Formations	Suivi de la mise en place de la première ligne (call center) pour réponses aux particuliers
	Prise en charge de la 2 ^{ème} ligne pour réponses aux particuliers
	Prise en charge des questions des certificateurs
	Communication (Presse, etc.)
	Définir un plan de communication/formation des acteurs de la société ayant un impact sur CertiBEau (construction, notaires, architectes, écoles professionnelles, sanitaristes, magasins sanitaires...)
	Organisation et préparation des formations continuées des centres de formation (Plan de formations)
	Organisation et préparation des Communications/formations aux acteurs de la société ayant un impact sur CertiBEau (yc notaires)
	Réalisation des formations continuées des centres de formation
	Formation initiale supplémentaire des Centres de formation
Contrôles	Gérer le programme de contrôle qui sera défini par la SPGE (mettre en place stratégie pour évolution)
	Former OAA's / distributeurs pour le contrôle terrain
	Effectuer les contrôles des certificats en "Bureau"
	Effectuer les contrôles des certificats sur "Terrain"
	Contrôle station d'épuration (STEP)
	Contrôle des centres de formation (prévoir docs) – par formateur

Jurisprudence	Constitution de la base d'un lexique de réponses types 1 ^{ère} et 2 ^{ème} ligne et le faire évoluer
	Relevé des difficultés ne trouvant pas réponse directement dans les textes légaux et outils mis à disposition
	Proposition de solutions à ces difficultés et suivi de la validation (COPIL – Comité de Coordination – SPGE)
	Veille législative
	Proposition de modifications législatives
Coordination	Répondre à des missions particulières demandées par la SPGE
	Contribution à l'amélioration de la plateforme informatique (SPGE)
	Participer au Comité d'accompagnement
	Veille technique dans le domaine
	Gestion des GT distributeurs et Assainissement
	Gestion technico administrative et reporting vers la Plateforme Qualité Eau
	Evaluation du Certib'Eaux